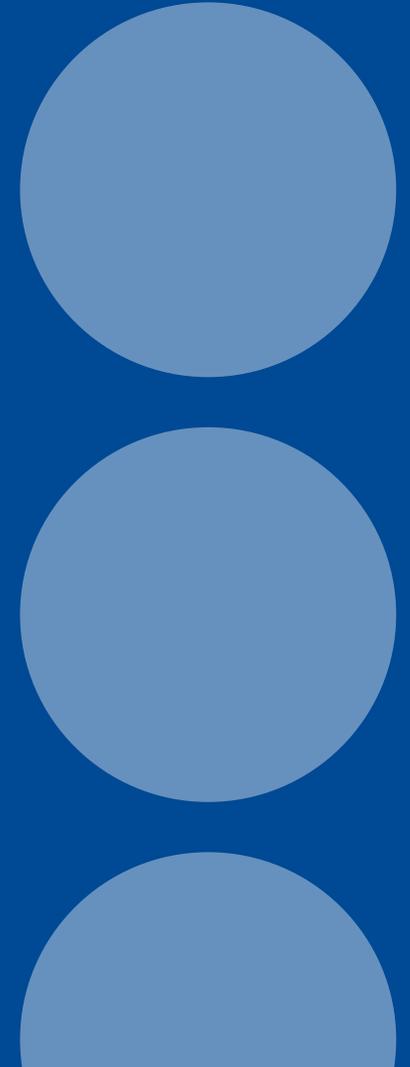


# Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung

November 2023

Susan Kutschbach, Stefan Keller,  
Ellen Schwinger-Butz



## Definition

Psychische Belastung (neutraler Begriff)

" ist die Gesamtheit aller erfassbaren Einflüsse,  
die von außen auf einen Menschen zukommen und diesen  
psychisch beeinflussen.,,

(Quelle: DIN EN ISO 10075-1)

# Rechtliche Grundlagen

## Arbeitsschutzgesetz (seit 2013)

§ 3 Grundpflichten des Arbeitgebers: erforderliche Maßnahmen treffen

§ 4 Allgemeine Grundsätze:

..eine Gefährdung für das Leben sowie die physische und psychische Gesundheit möglichst vermieden wird....

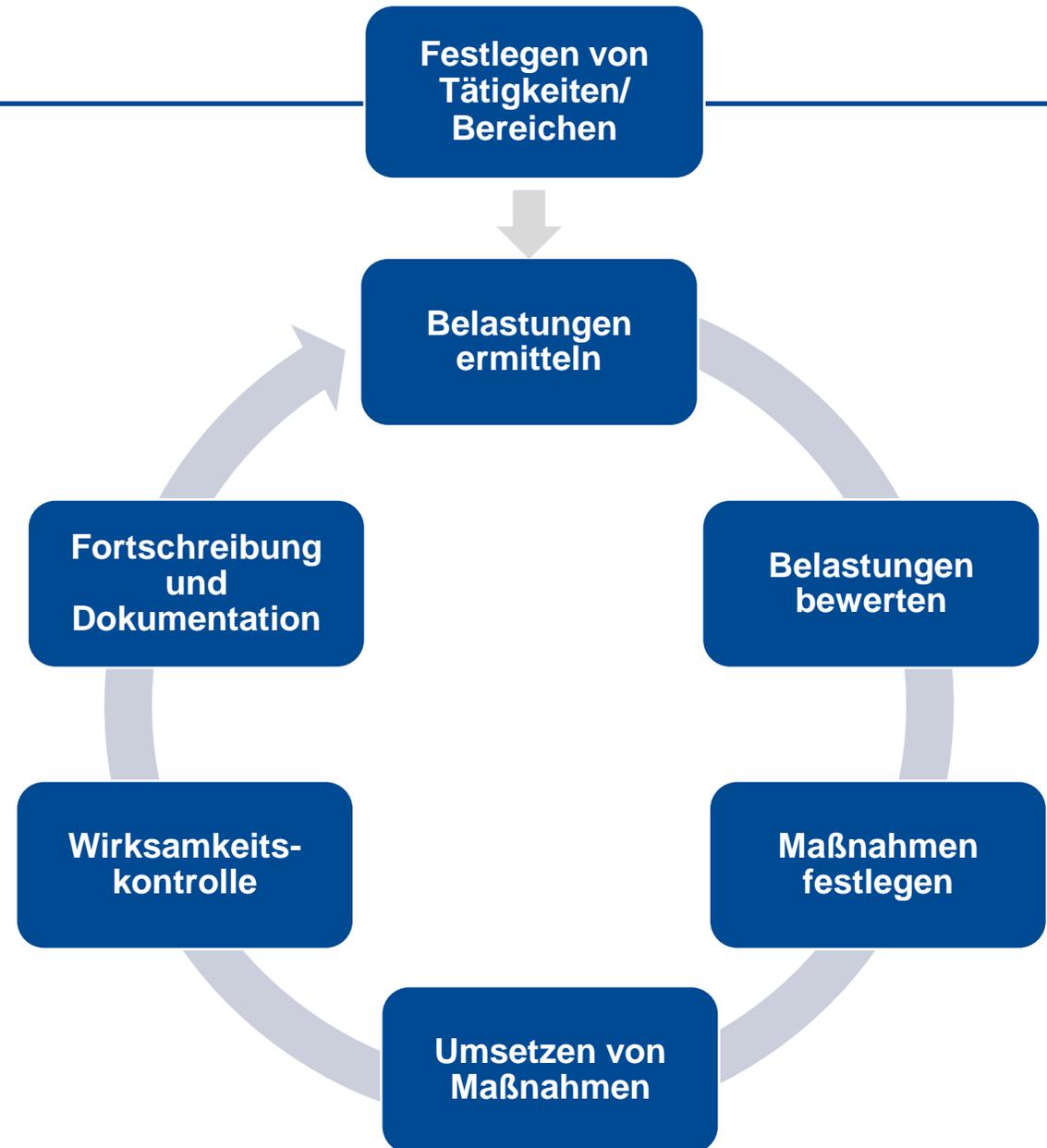
§ 5 Beurteilung der Arbeitsbedingungen

§ 6 Dokumentation

Forderung nach Berücksichtigung psychischer Belastung auch in:

- Arbeitsstättenverordnung (§ 3 ArbStättV)
- Betriebssicherheitsverordnung (§ 3 BetrSichV)
- Biostoffverordnung (§ 4 BioStoffV)

## Prozessschritte der Gefährdungsbeurteilung



# Erfassung psychischer Belastung

Drei methodische Ansätze



Schriftliche Befragung

Beobachtung / Beobachtungsinterview



Analyseworkshops



Quellen: Birte Cordes/GDA Psyche und Empfehlungen zur Umsetzung der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen, [www.gda-psyche.de](http://www.gda-psyche.de) (Bilder)



## Methode: Beobachtungsinterview

**BGN-Beurteilungshilfen „Psychische Gefährdungen im Betrieb“**  
für die Branchen Nahrungsmittelherstellung/Getränke, Backgewerbe, Fleischwirtschaft, Gastgewerbe

- + Wesentliche Belastungsfaktoren können in den Abteilungen erfragt werden
- + Werden Defizite erkannt, sollten im Team Maßnahmen für die Problemlösung gefunden werden







## Methode: Analyseworkshop

### „So geht's mit dem Ideen-Treffen“

- Lösungsorientierte Gruppendiskussion für Kleinbetriebe und Teams von 3 - 7 Teilnehmenden
- Moderator bzw. Moderatorin
- Dauer je Gruppe ca. 1 Stunde



206-007

DGUV  
Deutsche Gesetzliche  
Unfallversicherung  
Spitzenverband

DGUV Information 206-007

So geht's mit Ideen-Treffen  
für Wirtschaft, Verwaltung und Handwerk

Ihr Instrument für die Gefährdungsbeurteilung  
und vieles mehr

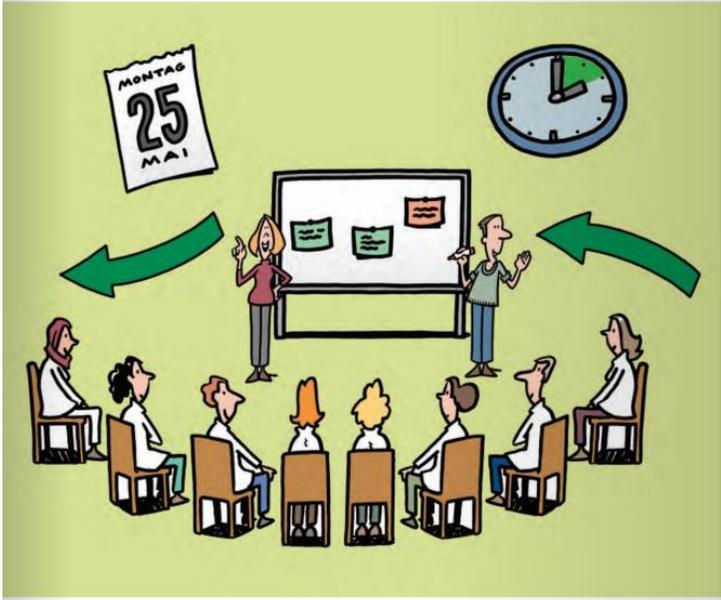
Februar 2022



# Methode: Analyseworkshop

## „Die Arbeitssituationsanalyse“

- Moderiertes Gruppeninterview
- 8 bis 15 hierarchisch gleichrangige Personen aus einem Arbeitsbereich
- Neutraler Moderator oder Moderatorin
- Dauer je Gruppe ca. 2 Stunden

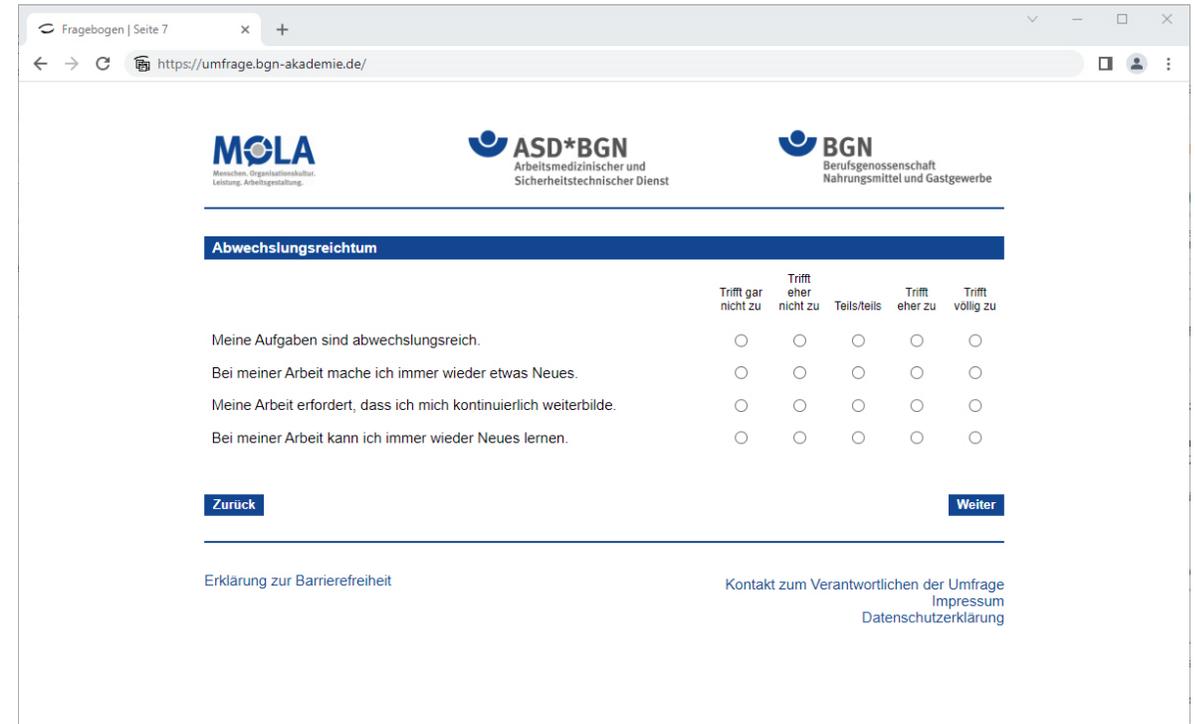
 BGN  
Berufsgenossenschaft  
Nahrungsmittel  
und Gastgewerbe  
An illustration of a workshop session. A woman in a pink top and a man in a blue shirt are standing at the front of a room, facing a group of people seated in a circle. They are positioned around a whiteboard that has several sticky notes on it. A calendar on the wall shows 'MONTAG 25 MAI' and a clock shows the time as approximately 1:50. Two large green arrows point from the whiteboard towards the participants.

**Die Arbeitssituationsanalyse**  
Arbeit gesund gestalten  
Mitarbeiter und Führungskräfte einbinden

# Methode: Beschäftigtenbefragung

## „MOLA“

- Fragebogen zur Ermittlung der psychischen Belastung im Rahmen der Gefährdungsbeurteilung
- Entwickelt von der Unfallversicherung Bund und Bahn (UVB)
- Erfüllt Norm DIN EN ISO 10075 und GDA-Kriterien



Fragebogen | Seite 7  
<https://umfrage.bgn-akademie.de/>





**Abwechslungsreichtum**

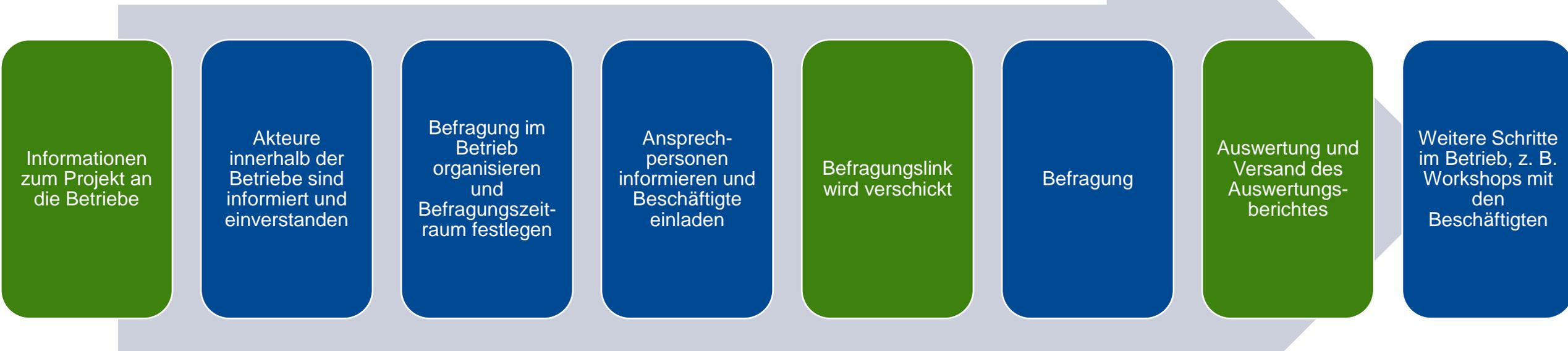
	Trifft gar nicht zu	Trifft eher nicht zu	Teils/teils	Trifft eher zu	Trifft völlig zu
Meine Aufgaben sind abwechslungsreich.	<input type="radio"/>				
Bei meiner Arbeit mache ich immer wieder etwas Neues.	<input type="radio"/>				
Meine Arbeit erfordert, dass ich mich kontinuierlich weiterbilde.	<input type="radio"/>				
Bei meiner Arbeit kann ich immer wieder Neues lernen.	<input type="radio"/>				

[Zurück](#) [Weiter](#)

[Erklärung zur Barrierefreiheit](#)
[Kontakt zum Verantwortlichen der Umfrage](#)  
[Impressum](#)  
[Datenschutzerklärung](#)

# Wie sieht das Vorgehen bei einer Befragung aus?

BGN grün  
Betrieb blau

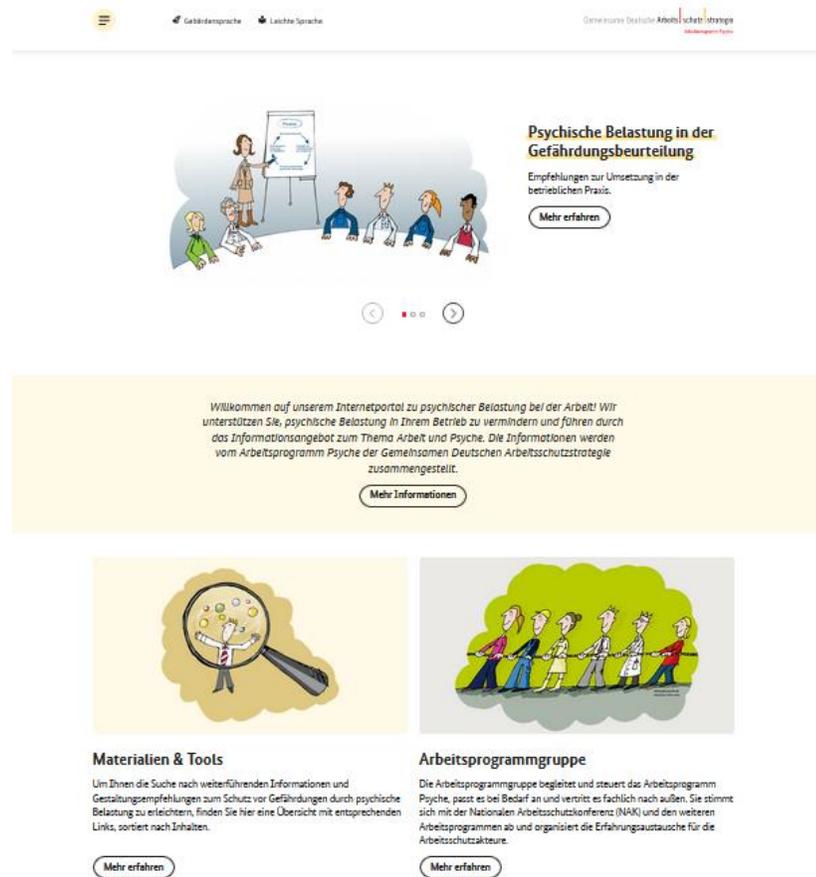


# Informationen und Materialien für Sie zur Unterstützung

# Gemeinsame Deutsche Arbeitsschutzstrategie Arbeitsprogramm Psyche



[www.gda-psyche.de](http://www.gda-psyche.de)



The screenshot shows the website's header with a menu icon, language options for German and English, and the title 'Gemeinsame Deutsche Arbeitsschutzstrategie'. Below the header is a main section titled 'Psychische Belastung in der Gefährdungsbeurteilung' with a sub-heading 'Empfehlungen zur Umsetzung in der betrieblichen Praxis' and a 'Mehr erfahren' button. A central yellow box contains a welcome message and a 'Mehr Informationen' button. At the bottom, there are two columns: 'Materialien & Tools' with a 'Mehr erfahren' button, and 'Arbeitsprogrammgruppe' with a 'Mehr erfahren' button.

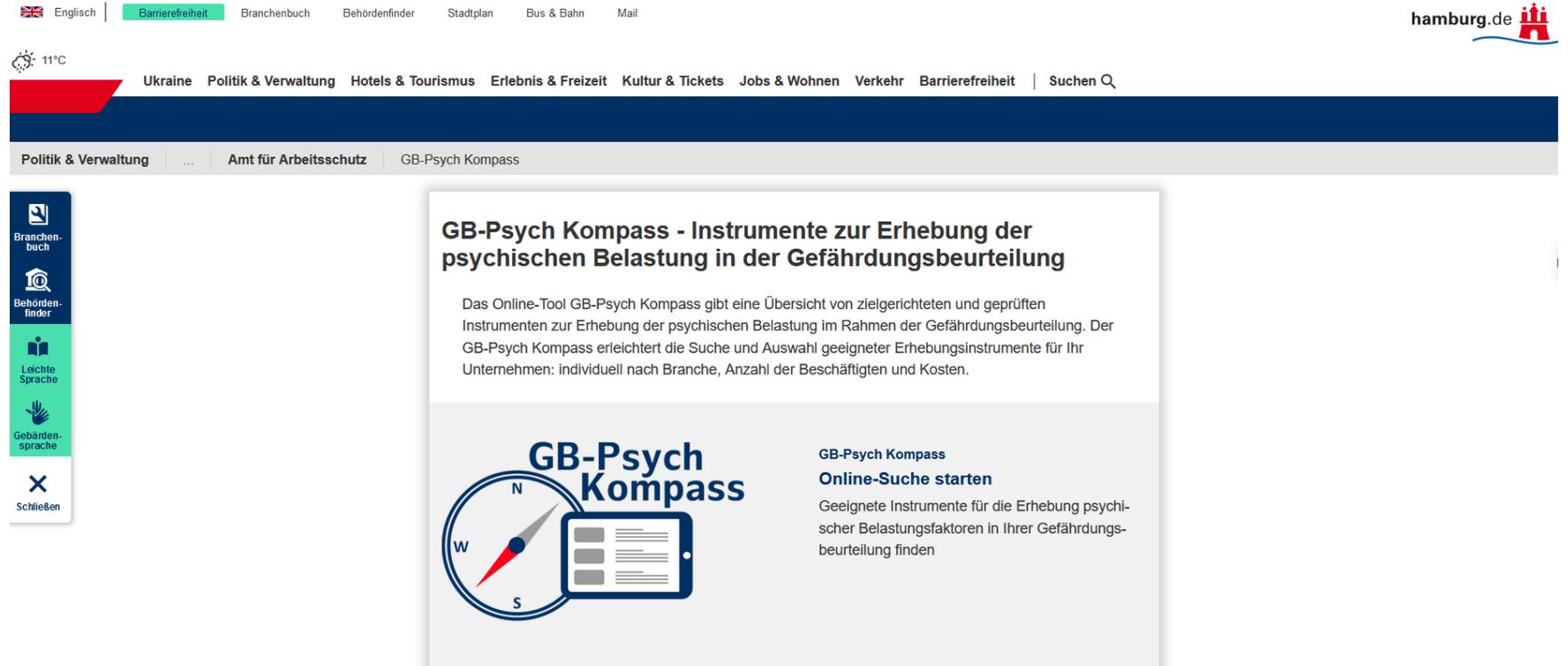
Psychische Belastung in der Gefährdungsbeurteilung  
Empfehlungen zur Umsetzung in der betrieblichen Praxis  
[Mehr erfahren](#)

Willkommen auf unserem Internetportal zu psychischer Belastung bei der Arbeit! Wir unterstützen Sie, psychische Belastung in Ihrem Betrieb zu vermindern und führen durch das Informationsangebot zum Thema Arbeit und Psyche. Die Informationen werden vom Arbeitsprogramm Psyche der Gemeinsamen Deutschen Arbeitsschutzstrategie zusammengestellt.  
[Mehr Informationen](#)

**Materialien & Tools**  
Um Ihnen die Suche nach weiterführenden Informationen und Gestaltungsempfehlungen zum Schutz vor Gefährdungen durch psychische Belastung zu erleichtern, finden Sie hier eine Übersicht mit entsprechenden Links, sortiert nach Inhalten.  
[Mehr erfahren](#)

**Arbeitsprogrammgruppe**  
Die Arbeitsprogrammgruppe begleitet und steuert das Arbeitsprogramm Psyche, passt es bei Bedarf an und vertritt es fachlich nach außen. Sie stimmt sich mit der Nationalen Arbeitsschutzkonferenz (NAN) und den weiteren Arbeitsprogrammen ab und organisiert die Erfahrungsaustausche für die Arbeitsschutzakteure.  
[Mehr erfahren](#)

# Übersicht Instrumente



The screenshot shows the Hamburg.de website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Englisch', 'Barrierefreiheit', 'Branchenbuch', 'Behördenfinder', 'Stadtplan', 'Bus & Bahn', and 'Mail'. The 'hamburg.de' logo is in the top right corner. Below the navigation bar, there is a search bar and a menu with categories like 'Ukraine', 'Politik & Verwaltung', 'Hotels & Tourismus', 'Erlebnis & Freizeit', 'Kultur & Tickets', 'Jobs & Wohnen', 'Verkehr', and 'Barrierefreiheit'. The main content area is titled 'Politik & Verwaltung' and 'Amt für Arbeitsschutz', with a sub-section for 'GB-Psych Kompass'. A sidebar on the left contains icons for 'Branchenbuch', 'Behördenfinder', 'Leichte Sprache', 'Gebärdensprache', and 'Schließen'. The main content area features a title 'GB-Psych Kompass - Instrumente zur Erhebung der psychischen Belastung in der Gefährdungsbeurteilung' and a paragraph describing the tool. Below the text is an illustration of a compass and a tablet, and a button labeled 'GB-Psych Kompass Online-Suche starten'.

Englisch | **Barrierefreiheit** | Branchenbuch | Behördenfinder | Stadtplan | Bus & Bahn | Mail

hamburg.de

11°C

Ukraine | Politik & Verwaltung | Hotels & Tourismus | Erlebnis & Freizeit | Kultur & Tickets | Jobs & Wohnen | Verkehr | Barrierefreiheit | Suchen Q

Politik & Verwaltung | ... | Amt für Arbeitsschutz | GB-Psych Kompass

Branchenbuch  
Behördenfinder  
Leichte Sprache  
Gebärdensprache  
Schließen

## GB-Psych Kompass - Instrumente zur Erhebung der psychischen Belastung in der Gefährdungsbeurteilung

Das Online-Tool GB-Psych Kompass gibt eine Übersicht von zielgerichteten und geprüften Instrumenten zur Erhebung der psychischen Belastung im Rahmen der Gefährdungsbeurteilung. Der GB-Psych Kompass erleichtert die Suche und Auswahl geeigneter Erhebungsinstrumente für Ihr Unternehmen: individuell nach Branche, Anzahl der Beschäftigten und Kosten.

### GB-Psych Kompass

#### Online-Suche starten

Geeignete Instrumente für die Erhebung psychischer Belastungsfaktoren in Ihrer Gefährdungsbeurteilung finden

<https://www.hamburg.de/gb-psych-kompass/>

# Fortschreibung

Quelle: **GDA - Berücksichtigung psychischer Belastung in der Gefährdungsbeurteilung  
Empfehlungen zur Umsetzung in der betrieblichen Praxis (2022)**

[https://www.gda-portal.de/DE/Downloads/pdf/Psychische-Belastung-Gefaehrdungsbeurteilung-4-Auflage.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=2](https://www.gda-portal.de/DE/Downloads/pdf/Psychische-Belastung-Gefaehrdungsbeurteilung-4-Auflage.pdf?__blob=publicationFile&v=2)

Die Gefährdungsbeurteilung muss aktuell sein, sich also auf die aktuellen Gegebenheiten beziehen. Es ist empfehlenswert, die Aktualität der Gefährdungsbeurteilung in regelmäßigen Abständen zu prüfen. Sie ist zu aktualisieren, wenn sich die der Gefährdungsbeurteilung zugrundeliegenden Gegebenheiten geändert haben (§ 3 Abs. 1 ArbSchG). Anlässe für eine Aktualisierung der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung können u. a. sein:

- Veränderungen der Arbeitsbedingungen und der damit verbundenen psychischen Belastung, beispielsweise durch Restrukturierung, Reorganisationen von Tätigkeiten und Arbeitsabläufen oder nach Anschaffung neuer Maschinen und Produktionsausrüstungen.
- Überlastungsanzeigen von Beschäftigten, Unfälle, Beinahe-Unfälle und auffällige Häufungen von Fluktuation, Beschwerden, Gesundheitsbeeinträchtigungen.
- Neue arbeitswissenschaftliche Erkenntnisse oder Arbeitsschutzvorschriften.

# Themen- und Fragensammlung im Workshop

## Erfahrungsaustausch "Psychische Gefährdungsbeurteilung"

### Welche Fragen und Themen bringen Sie mit?

Was sind die gesetzlichen Minimalanforderungen an eine GBPsych? Wie kann ich prüfen, ob wir diese mit unserem Vorgehen schon erfüllen?



1

Inwiefern ist das moderierte Verfahren in einem Großunternehmen repräsentativ? Kann eine kleine Gruppe die Gesamtheit vertreten?

Welches Verfahren bei mehreren Standorten und 4 000 Mitarbeitenden mit unterschiedlichen Arbeitszeitmodellen und Berufsgruppen?

Erfahrungsberichte

Bietet sich auch eine Mischung der Instrumente an, z.B. da bestimmte MA nicht über einen Fragebogen zu erreichen sind?

In welchen Abständen muss die GB psych wiederholt werden?

Macht es Sinn, dass alle (5) FK am Steuerkreis teilnehmen?

**Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit.**

